



Vasaskolan
- fristående kristen skola i centrala Göteborg

KLAGOMÅLSHANTERING

Enligt 4 kap 8§ i skollagen gällande från 1 juli 2011 ska det finnas rutiner för klagomål: "Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt."

Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter på Vasaskolan? Är du nöjd/missnöjd med verksamheten? Det är viktigt att du meddelar detta till oss.

Tala med personalen

Vänd dig i första hand till personalen eller rektorn på skolan.

Lämna synpunkter/klagomål

Skulle du inte bli nöjd efter det att du talat med personalen, fyll i denna blankett och skicka till oss.

Förslag till förbättringar

Har du förslag till förbättringar kan du lämna dem samtidigt som du lämnar dina synpunkter/klagomål.

Stiftelsen för kristna skolor
VASASKOLAN



Vasaskolan
- fristående kristen skola i centrala Göteborg

KLAGOMÅLSBLANKETT

| | |
|--------|----------------|
| Datum: | Ärendet avser: |
|--------|----------------|

Inlämnat av:

| |
|-----------------|
| Namn: |
| Adress: |
| Postnr och ort: |
| Telefon: |

Klagomål:

| |
|--|
| Kortfattad beskrivning av vad som hänt och när det har hänt: |
|--|



Vasaskolan
- fristående kristen skola i centrala Göteborg

Blanketten insändes till:
Vasaskolan
Viktor Rydbergsgatan 18
41132 Göteborg

eller skickas till e- post:
exp@vasaskolan.net

När vi mottagit ditt klagomål får du en bekräftelse på att ditt klagomål tagits om hand och vem som ansvarar för ärendet.

Ansvarig:

Utredning - ifylles av ansvarig:

Vilken/vilka åtgärder har vidtagits:

Ärendet avslutats.

Datum:

Namnteckning: